

FAIRE CERTIFIER SA FORMATION ISO 9001

QUELLES DÉMARCHES ?

QUELLES SONT LES ÉTAPES ?

LES FICHES
PRATIQUES
FORMASUP
MÉDITERRANÉE



Version 05/02/2024

➤ Qu'est-ce que l'ISO 9001 version 2015 ?

C'est une norme internationale. **1 million d'entreprises dans le monde.** Une méthode de travail qui permet d'optimiser le fonctionnement de son organisation, ses produits et services afin :

- d'accroître la satisfaction client
- de répondre aux exigences légales et réglementaires applicables.



La démarche repose sur :

- ✓ Les 7 principes du management de la qualité
- ✓ Le PDCA
- ✓ L'approche processus
- ✓ L'approche par les risques



LA QUALITÉ CHEZ FORMASUP MÉDITERRANÉE

Formasup Méditerranée est certifié ISO 9001 depuis 2001 pour "la gestion et le management du processus de formation universitaire par alternance". Il a depuis passé d'autres certifications ou labels : Réseau, DataDock, Qualiopi toujours grâce à son système de management qualité intégré. Le système de management qualité du CFA intègre les exigences de tous ses partenaires et constitue un véritable outil de pilotage. La politique du CFA est de faire certifier ses formations ISO 9001 pour pérenniser leur fonctionnement et faire reconnaître la qualité du travail du CFA auprès des partenaires et clients.

FAIRE ENTRER VOTRE FORMATION EN DÉMARCHÉ QUALITÉ C'EST :

- ★ Montrer ce que l'on fait déjà et obtenir la reconnaissance de la qualité de son travail.
- ★ Se distinguer de la concurrence
- ★ Améliorer et sécuriser ses méthodes de travail / Formaliser ses pratiques / transmettre ses connaissances

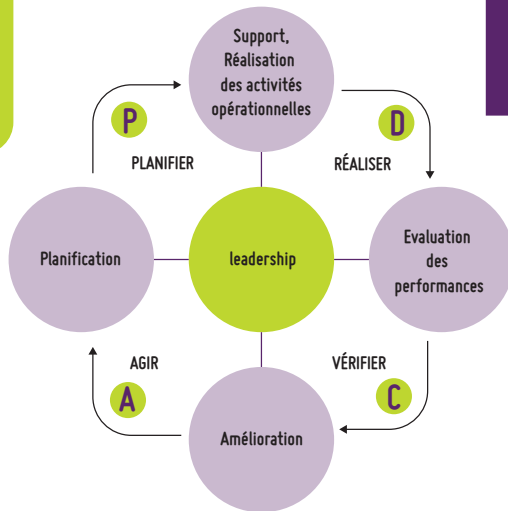
Les 7 principes du management de la qualité



➤ La norme a pour finalité la conformité des produits et services pour assurer la satisfaction du client. Elle n'impose pas un style de management. La norme ISO 9001 exige un engagement fort de la direction qui doit démontrer son leadership et son engagement vis-à-vis du (SMQ Système de Management de la Qualité) et assumer son efficacité.

Le PDCA

P = Plan (Planifier)
D = Do (Réaliser)
C = Check (Vérifier)
A = Act (Agir)



Ce que dit la Norme sur une approche par les risques et opportunités :

« La prise en compte des risques et des opportunités sert de base pour améliorer l'efficacité du SMQ (Système de Management de la Qualité) et obtenir de meilleurs résultats et prévenir les effets négatifs ».

1. Identifier à intervalles réguliers les risques et opportunités au niveau de l'organisation et de chacun des processus
2. Pour chaque risque évaluer sa probabilité et sa gravité
3. Agir face aux risques et opportunités : éviter le risque, prendre le risque (saisir une opportunité), éliminer la source du risque, maintenir le risque sur la base d'une décision éclairée, modifier la probabilité d'apparition du risque ou les conséquences de sa réalisation.

LES ÉTAPES DE CONSTRUCTION D'UN SMQ ISO 9001 : 2015



Contacts :

Pour tout ce qui concerne votre projet de certification, votre contact au CFA :
Sylvie GALEAZZI - sylvie.galeazzi@formasup-med.com